

Algemene voorwaarden Luuk Danes Advies

Versie 15 maart 2013

Artikel 1. Algemeen

1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt:
 - **Opdrachtnemer:** Luuk Danes Advies, gevestigd te Utrecht en geregistreerd bij de Kamer van Koophandel Midden-Nederland onder nummer 53080408, de gebruiker van deze algemene voorwaarden en opdrachtnemer in de overeenkomst;
 - **Opdrachtgever:** de natuurlijke – of rechtspersoon die met Opdrachtnemer een overeenkomst aangaat of aan wie Opdrachtnemer een offerte heeft uitgebracht waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn.
2. Onderhavige algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere offerte, overeenkomst en op alle werkzaamheden en/of feitelijke rechtsbetrekkingen van Opdrachtnemer. Het door de Opdrachtgever zonder commentaar aanvaarden van een offerte of opdrachtbevestiging waarop naar deze voorwaarden wordt verwezen geldt als instemming met de toepassing van deze algemene voorwaarden.
3. Deze algemene voorwaarden zijn tevens van toepassing op overeenkomsten waarbij Opdrachtnemer ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst derden betreft.
4. Afwijking van de algemene voorwaarden is alleen mogelijk indien partijen dit uitdrukkelijk en schriftelijk vooraf zijn overeengekomen.
5. Toepasselijkheid van enige door de Opdrachtgever gehanteerde algemene (leverings-)voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen. Dergelijke toepassing kan alleen geldig plaats hebben indien partijen dit uitdrukkelijk schriftelijk en vooraf overeen komen.
6. Indien Opdrachtnemer gedurende korte of langere tijd geen strikte naleving van deze algemene voorwaarden eist, laat dit onverlet het recht van Opdrachtnemer om alsnog directe en strikte naleving te eisen. Het feit dat Opdrachtnemer de voorwaarden soepel toe past, geeft de Opdrachtgever geen enkel recht.
7. Nietige of vernietigbare bepalingen hebben geen invloed op de geldigheid en de kracht van overige bepalingen. De nietige of vernietigde bepaling(en) zullen worden vervangen door nieuwe, rechtens toelaatbare bepaling(en) die stroken met het doel en de strekking van de nietige of vernietigde bepaling(en).
8. Situaties die niet in deze algemene voorwaarden geregeld zijn, of waarover onduidelijkheid bestaat, dienen beoordeeld te worden naar de geest en het doel van deze algemene voorwaarden.
9. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd. Indien de Opdrachtgever een wijziging niet wil accepteren, kan hij tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden de overeenkomst beëindigen tegen deze datum.

Artikel 2. Offertes en overeenkomsten

1. Offertes van Opdrachtnemer zijn vrijblijvend en zo veel mogelijk van een termijn voorzien. Indien een offerte niet van een termijn is voorzien bedraagt de termijn voor acceptatie tien werkdagen.
2. Opdrachtnemer kan niet aan zijn offertes worden gehouden indien de Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offerte, of een onderdeel daarvan, een vergissing of verschrijving bevat. Aanvaarding van een offerte met afwijking op (al dan niet ondergeschikte) punten is niet mogelijk.

3. De overeenkomst tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever komt tot stand op het moment dat de door de Opdrachtgever voor akkoord getekende offerte of overeenkomst door Opdrachtnemer is ontvangen of vanaf het moment dat Opdrachtnemer met instemming van Opdrachtgever een aanvang met de uitvoeringshandelingen heeft gemaakt. De omvang van de verplichtingen van Opdrachtnemer wordt uitsluitend bepaald door hetgeen schriftelijk is/wordt bevestigd in de overeenkomst.
4. Wijzigingen in een eenmaal schriftelijk gesloten overeenkomst dienen eveneens schriftelijk te geschieden en vergezeld te gaan van een duidelijke omschrijving van de wijzigingen. Wijzigingen zijn voor Opdrachtnemer pas bindend, indien deze schriftelijk door hem zijn bevestigd.
5. Wanneer Opdrachtnemer op verzoek of met voorafgaande instemming van de Opdrachtgever werkzaamheden of andere prestaties verricht, die buiten de inhoud of omvang van de reeds overeengekomen werkzaamheden vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door de Opdrachtgever aan Opdrachtnemer worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van Opdrachtnemer. Dit kan het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de werkzaamheden beïnvloeden. Opdrachtnemer is echter niet verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.

Artikel 3. Prijzen en betaling

1. De uitgevoerde werkzaamheden en diensten van Opdrachtnemer worden, tenzij anders schriftelijk overeengekomen, op basis van bestede tijd en gemaakte kosten in rekening gebracht. Tenzij een andersluidende schriftelijke regeling is getroffen, zendt Opdrachtnemer maandelijks een urenspecificatie met bijbehorende factuur. In geval van levering van een specifiek resultaat wordt bij of na levering daarvan een factuur verzonden.
2. De door Opdrachtnemer gehanteerde en vermelde prijzen en/of uurtarieven zijn in euro's en exclusief BTW en exclusief andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder reis- en verblijfskosten. Zulks tenzij anders is aangegeven.
3. In de tarieven van Opdrachtnemer en de daarop gebaseerde kostenramingen zijn normale bureaunkosten en binnenlandse reiskosten begrepen.
4. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om vooraf aan de uitvoering van de overeenkomst van de Opdrachtgever een voorschot te verlangen. Dit voorschot kan maximaal 50% van het totale factuurbedrag bedragen. Een betaald voorschot wordt op de laatste factuur in mindering gebracht. Voor voorschotten geldt een betalingstermijn zoals in dit artikel omschreven.
5. Facturen dienen binnen termijn van 30 dagen na factuurdatum voldaan te worden. Betaling geschiedt in euro's middels storting of overmaking op een door Opdrachtnemer aangewezen bank- of girorekening. Zulks tenzij schriftelijk anders overeen gekomen wordt. Bezwaren tegen de hoogte van facturen schorten de betalingsverplichting niet op.
6. Betalingen van Opdrachtgever zullen steeds worden geacht eerst te strekken tot voldoening van de verschuldigde rente en/of kosten en vervolgens tot voldoening van de langst openstaande vordering, ook indien Opdrachtgever bij betaling anders vermeld.
7. Indien de Opdrachtgever niet binnen de termijn van 30 dagen heeft betaald, is Opdrachtnemer gerechtigd, zonder nadere ingebrekestelling en onverminderd de overige rechten, vanaf de vervaldag van de factuur aan de Opdrachtgever de wettelijke handelsrente in rekening te brengen tot op de datum van algehele voldoening.
8. Indien de Opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de nakoming van zijn betalingsverplichtingen, komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening - in en buiten rechte - voor rekening van de Opdrachtgever. In ieder geval is de Opdrachtgever in het geval van een geldvordering incassokosten verschuldigd.

9. Opdrachtnemer heeft het retentierecht op alle zich onder haar bevindende gegevens, papieren en andere goederen, tot aan het moment waarop de Opdrachtgever al hetgeen hij aan Opdrachtnemer verschuldigd is heeft voldaan.
10. In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de Opdrachtgever zijn de vorderingen van Opdrachtnemer en de verplichtingen van de Opdrachtgever jegens Opdrachtnemer onmiddellijk opeisbaar en heeft Opdrachtnemer het recht haar verplichtingen onder de overeenkomst onverwijld en zonder verdere aankondiging op te schorten.

Artikel 4. Uitvoering van de overeenkomst

1. Opdrachtnemer garandeert dat de haar verstrekte opdracht naar beste kunnen wordt uitgevoerd onder toepassing van voldoende zorgvuldigheid, integriteit en vakmanschap. De overeenkomst heeft te allen tijde het karakter van een inspanningsverplichting en is nimmer te kwalificeren als een resultaatverplichting.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Opdrachtnemer de mogelijkheid om na overleg met Opdrachtgever bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
3. De termijn waar binnen de overeenkomst dient te worden uitgevoerd is een richttermijn en nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de Opdrachtgever Opdrachtnemer derhalve schriftelijk in gebreke te stellen en daarbij een redelijke termijn te stellen om alsnog na te kunnen komen.
4. Opdrachtgever zal Opdrachtnemer steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke en/of bruikbare gegevens en materialen verschaffen en alle medewerking verlenen. Indien Opdrachtgever dergelijke gegevens en materialen niet tijdig aan Opdrachtnemer verschaft heeft Opdrachtnemer het recht tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst en heeft hij het recht om de daardoor ontstane kosten volgens zijn gebruikelijke tarieven in rekening te brengen. Opdrachtgever is zowel verantwoordelijk voor de tijdige aanlevering van de materialen, gegevens, beslissingen en wijzigingen daarop, als de juistheid en volledigheid daarvan.
5. Indien Opdrachtnemer aan de (potentiële) Opdrachtgever documentatie, een afbeelding, monster of model toont en/of verstrekt, dient dit slechts ter aanduiding. De te leveren prestatie kan hiervan afwijken tenzij uitdrukkelijk is overeengekomen dat zou worden geleverd conform het getoonde of verstrekte voorbeeld.
6. Opdrachtgever is gehouden Opdrachtnemer onverwijld te informeren omtrent feiten en/of omstandigheden die in verband met de overeenkomst van belang kunnen zijn.
7. In het geval Opdrachtnemer daarom verzoekt, stelt Opdrachtgever aan Opdrachtnemer (en eventuele door Opdrachtnemer ingeschakelde derden) kosteloos een werkruimte en de daarbij behorende (kantoor-)faciliteiten die noodzakelijk zijn om op locatie de overeenkomst uit te kunnen voeren, ter beschikking.

Artikel 5. Geheimhouding

1. Het is partijen niet toegestaan om informatie, die vertrouwelijk van aard is c.q. zou kunnen zijn, aan derden die niet betrokken zijn bij de overeenkomst te verstrekken of om die informatie aan te wenden voor een ander doel dan waarvoor deze verkregen werd. Ten aanzien van dergelijke informatie geldt voor alle partijen een geheimhoudingsplicht.
2. Informatie geldt als vertrouwelijk indien dit door een der partijen is meegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

3. Een uitzondering op de in de bovenstaande leden omschreven verplichting geldt ten aanzien van:
 - de eigen werknemers van partij en dan slechts aan die werknemers die de informatie dienen te kennen;
 - de accountants van partij, de inspecteur van belastingen en derden die de rechtmatige taak of verplichting hebben om de zaken van partij te kennen en in dat geval slechts voor zover die informatie nodig is voor het vervullen van een dergelijke taak of verplichting.
4. Indien Opdrachtnemer derden betreft bij de uitvoering van de overeenkomst, zal Opdrachtnemer de verplichtingen op grond van dit artikel ook aan deze derden opleggen.
5. De in dit artikel omschreven verplichtingen met betrekking tot geheimhouding gelden zowel gedurende de looptijd van de overeenkomst als na afloop daarvan.

Artikel 6. Intellectueel eigendom en eigendomsvoorbehoud

1. Alle auteursrechten en overige rechten van intellectuele eigendom op door Opdrachtnemer ontwikkelde voortbrengselen van menselijke geest (waaronder technieken, instrumenten, software, adviezen) zijn en blijven exclusieve eigendom van Opdrachtnemer, tenzij schriftelijk vooraf uitdrukkelijk anders overeengekomen wordt en voorzover deze niet reeds aan derden toekomen. Openbaarmaking, verder gebruik of verspreiding kan enkel geschieden na schriftelijke toestemming hiertoe van Opdrachtnemer, onverminderd het bepaalde in artikel 7.2.
2. Opdrachtgever heeft het recht stukken te verveelvoudigen voor gebruik in zijn eigen organisatie, voorzover een dergelijke verveelvoudiging passend is binnen het doel van de overeenkomst.
3. Opdrachtnemer heeft het recht de door de uitvoering van de overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.
4. Tot aan volledige betaling van alle factuurbedragen blijft Opdrachtnemer eigenaar van al het geleverde c.q. alle geleverde goederen.

Artikel 7. Overmacht

1. Opdrachtnemer is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt. Opdrachtnemer kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij. Indien bovenbedoelde situatie intreedt als de overeenkomst ten dele is uitgevoerd, is de Opdrachtgever gehouden aan diens verplichtingen jegens Opdrachtnemer tot aan dat moment te voldoen. Opdrachtnemer is gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet -voorzien, waarop Opdrachtnemer geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Opdrachtnemer niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Opdrachtnemer of van derden daaronder begrepen. Opdrachtnemer heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Opdrachtnemer zijn verbintenis had moeten nakomen.

Artikel 8. Annulering, opschorting en ontbinding

1. Overeenkomsten kunnen uitsluitend geannuleerd worden met instemming van Opdrachtnemer en in overeenstemming met de inhoud van dit artikel.
2. Opdrachtgever kan een overeenkomst annuleren, voordat Opdrachtnemer begonnen is met de uitvoering ervan, als de Opdrachtgever de hierdoor ontstane schade vergoedt. De schade kan in ieder geval bestaan uit gereserveerde arbeidstijd en gemaakte kosten.
3. Indien de Opdrachtgever een opdracht met toestemming van Opdrachtnemer annuleert, terwijl Opdrachtnemer al begonnen is met de uitvoering van de opdracht, is de Opdrachtgever gehouden alle tot dan toe gemaakte kosten en gewerkte uren te vergoeden.
4. Indien de Opdrachtgever de opdracht annuleert, is hij voorts verplicht Opdrachtnemer te vrijwaren tegen vorderingen van derden als gevolg van de annulering van de opdracht.
5. Opdrachtnemer heeft het recht om de overeenkomst te beëindigen indien daar naar mening van Opdrachtnemer een goede grond toe is, in welk geval Opdrachtnemer gerechtigd is tot facturatie van alle tot de beëindiging geleverde prestaties.
6. Elk der partijen heeft het recht, onverminderd hetgeen overigens ten deze wordt bepaald, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk zonder rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden door middel van een schriftelijke verklaring aan de andere partij zodra faillissement, surséance van betaling van-, en/of beslaglegging onder de betreffende partij dreigt of daadwerkelijk plaatsvindt of indien de onderneming van één der partijen wordt geliquideerd, Nederland verlaat of haar huidige activiteiten staakt. In dat geval worden vorderingen van Opdrachtnemer, zonder sommatie of ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst direct opeisbaar.
7. Onverminderd hetgeen elders in deze voorwaarden is bepaald, is ieder der partijen gerechtigd een overeenkomst zonder rechtelijke tussenkomst te ontbinden indien de andere partij, ook na schriftelijke sommatie met een redelijke termijn voor correctie, in gebreke blijft aan zijn verplichtingen uit deze overeenkomst te voldoen.
8. Onverminderd zijn wettelijke opschortingsrechten zal Opdrachtnemer ingeval van toerekenbare tekortkoming van de Opdrachtgever met betrekking tot diens betalingsverplichting, of wanneer de vrees bestaat dat Opdrachtgever te kort zal zijn schieten in zijn betalingsverplichting, het recht hebben de gesloten overeenkomst op te schorten, of deze geheel of ten dele, zonder rechterlijke tussenkomst, te ontbinden. In zulks geval ontstaat geen recht op schadevergoeding voor de Opdrachtgever.

Artikel 9. Aansprakelijkheid

1. Mocht Opdrachtnemer aansprakelijk zijn, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld. De beperkingen van de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Opdrachtnemer en/of haar ondergeschikte(n).
2. Opdrachtnemer kan niet aansprakelijk of verantwoordelijk zijn voor schade die ontstaan is doordat Opdrachtnemer uit is gegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid en/of onvolledigheid voor haar kenbaar behoorde te zijn.
3. Opdrachtnemer is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade veroorzaakt door een toerekenbare tekortkoming van Opdrachtnemer in de nakoming van enige op hem rustende wezenlijke verplichting jegens de Opdrachtgever. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - a) de redelijke kosten die Opdrachtgever zou moeten maken om de prestatie van Opdrachtnemer aan de overeenkomst te laten beantwoorden. Deze schade wordt echter niet vergoed indien Opdrachtgever de overeenkomst heeft ontbonden;
 - b) redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van deze voorwaarden;

- c) redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van deze voorwaarden.

Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Opdrachtgever de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Opdrachtnemer meldt.

- 4. Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie. Onder gevolgschade wordt onder meer verstaan alle schade als gevolg van iedere vorm van gebruik van de resultaten van de werkzaamheden van Opdrachtnemer door Opdrachtgever en/of derden. Opdrachtnemer kan tevens niet aansprakelijk zijn in geval van overmacht.
- 5. Indien Opdrachtnemer aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer beperkt tot de factuurwaarde van de opdracht, althans tot dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. Indien de opdracht een looptijd heeft die langer is dan drie maanden, wordt de hiervoor bedoelde aansprakelijkheid beperkt tot een bedrag dat gelijk is aan het totaalbedrag dat Opdrachtnemer met betrekking tot deze opdracht in de laatste drie maanden vóór het ontstaan van de schade van Opdrachtgever heeft ontvangen.
- 6. De beschikbaarheid van digitale diensten ligt buiten de invloedssfeer en verantwoordelijkheid van Opdrachtnemer, zodat Opdrachtnemer ter zake geen enkele aansprakelijkheid zal aanvaarden.
- 7. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer tegen alle vorderingen van derden die verband houden met of voortvloeien uit de tussen Opdrachtnemer en de Opdrachtgever bestaande rechtsbetrekking.

Artikel 10. Klachten

- 1. Klachten dienen schriftelijk en gemotiveerd bij Opdrachtnemer ingediend te worden, uiterlijk binnen 60 werkdagen na oplevering van de betreffende werkzaamheden. Klachten die redelijkerwijs niet direct of niet eerder door Opdrachtgever ontdekt konden worden, kunnen tot maximaal 1 jaar na oplevering van de werkzaamheden ingediend worden, mits Opdrachtgever de klacht indient binnen 60 dagen na ontdekking van het gebrek. Overschrijding van deze termijn leidt tot verval van alle aanspraken.
- 2. Opdrachtnemer maakt binnen 14 dagen na ontvangst van de klacht zijn standpunt hierover kenbaar aan de klager. Dit gebeurt eveneens schriftelijk en gemotiveerd. Indien een klacht gegrond is, heeft Opdrachtnemer de keuze tussen aanpassing van het factuurbedrag, het kosteloos verbeteren of het opnieuw verrichten van de betreffende werkzaamheden.
- 3. Klachten schorten de betalingsverplichting van de Opdrachtgever niet op.

Artikel 11. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 1. Op alle overeenkomsten tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn is Nederlands recht van toepassing.
- 2. Alle geschillen tussen Opdrachtnemer en de Opdrachtgever die mochten ontstaan en waarover niet in onderling overleg een oplossing kan worden bereikt, zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Opdrachtnemer gevestigd is.

Deze algemene voorwaarden zijn kosteloos op te vragen bij Opdrachtnemer. Door verlening van de opdracht aan Opdrachtnemer verklaart de Opdrachtgever op de hoogte zijn van en akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden.